



Algemene voorwaarden Landgoed Wangi Felixe

Algemene Voorwaarden Landgoed Wangi Felixe

Begrippen

Huurder: Degene die met ons een overeenkomst sluit betreffende Landgoed Wangi Felixe.

Medereiziger(s): Degene(n) die als gevolg van de overeenkomst tussen huurder en verhuurder op Landgoed Wangi Felixe verblijven en daarmee hetgeen in deze algemene voorwaarden staat vermeld aanvaarden.

Verhuurder: Landgoed Wangi Felixe - Pandan Wangi B.V, Kruisstraat 45 B, 2011PW Haarlem. KVK-nummer: 83109331

Intermediair, bemiddelaar: Tussenpersoon die bemiddelend optreedt door een contact of overeenkomst tot stand te brengen.

Het landgoed: Landgoed Wangi Felixe. Het gehele perceel inclusief de gebouwen, het zwembad en de ommuurde tuin.

Reserveringsaanvraag: Het doen van een aanvraag per telefoon, schriftelijk, of via het reserveringsformulier op de website.

Reserveringsbevestiging: Waarin de overeenkomst tot huur van Landgoed Wangi Felixe wordt bevestigd.

De huurovereenkomst: De overeenkomst tussen huurder en verhuurder tot het huren van Landgoed Wangi Felixe

Website: www.wangifelixe.com

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden van verhuurder, zijn van toepassing door het plaatsen van een boeking of reserveringsaanvraag, en op alle andere diensten betreffende Landgoed Wangi Felixe.
- 1.2. Door het plaatsen van een boeking of reserveringsaanvraag gaat huurder akkoord met de algemene voorwaarden van verhuurder.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden of andere algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
- 1.4. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst en ook op wijzigingen en aanvullingen daarop, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De vernietigde, of nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk de strekking van het eerdere bepaling benadert.
- 1.6. De inhoud van de website www.wangifelixe.com is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Verhuurder is echter niet aansprakelijk voor eventuele fouten of veranderingen. Uitsluitend de in de reserveringsbevestiging genoemde prijzen en details zijn bindend.
- 1.7. Huurder kan haar rechten en verplichtingen volgend uit de huurovereenkomst niet aan derden overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders hebben bepaald.



Artikel 2 Intermediair, bemiddelaar, platform e.d.

- 2.1 Verhuurder maakt gebruik van intermediairs, of bemiddelaars. Dit zijn tussenpersonen die bemiddelend optreden en een contact of overeenkomst tot stand brengen. Een intermediair kan namens verhuurder de reserveringsaanvraag afhandelen.
- 2.2 Landgoed Wangi Felixe is te boeken via reisagenten en diverse platforms, zoals Airbnb.
- 2.3 Indien de overeenkomst wordt gesloten via bemiddeling door een intermediair of platform komt de overeenkomst tot stand zodra de reserveringsaanvraag door verhuurder is ontvangen én de reservering door verhuurder schriftelijk aan huurder is bevestigd middels de reserveringsbevestiging, onder de ontbindende voorwaarde dat verhuurder binnen twee werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst alsnog aangeeft – om welke reden dan ook – dat huur in die betreffende periode niet mogelijk is.
- 2.4 Reserveringsaanvragen via www.wangifelixe.com kunnen worden afgehandeld door een intermediair. Naam en contactgegevens van de intermediair staan vermeld in de automatische mail na het maken van een reserveringsaanvraag of boekingsaanvraag.
- 2.5 De intermediair kan namens verhuurder de reserveringsbevestiging versturen.
- 2.6 De intermediair kan namens verhuurder het landgoed voor huurder reserveren.
- 2.7 De intermediair kan namens verhuurder de aanbetaling, betaling van de huursom en betaling van de borg afhandelen.
- 2.8 De intermediair is het eerste aanspreekpunt, voor alle vragen, informatie en wijzigingen betreffende de reserveringsbevestiging. Echter rechtstreeks contact opnemen met verhuurder is mogelijk.
- 2.9 De overeenkomst tot het huren van Landgoed Wangi Felixe is een overeenkomst tussen huurder en verhuurder.

Artikel 3 Reserveren

- 3.1. Huurder kan schriftelijk per e-mail, via de website, of telefonisch een reservering aanvragen.
- 3.2. Nadat verhuurder de reserveringsaanvraag via de website, schriftelijk of telefonisch heeft ontvangen stuurt verhuurder een bevestigingsmail met de betreffende data en prijzen en een betalingslink voor de aanbetaling, dan wel een IBAN rekeningnummer waar aanbetaling naar overgemaakt kan worden.
- 3.3. De reserveringsbevestiging dient als bewijs voor de overeenkomst tussen huurder en verhuurder.
- 3.4. Huurder kan binnen twee werkdagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging eventuele fouten in de reserveringsbevestiging laten herstellen door verhuurder. Na deze termijn geldt de reserveringsbevestiging als bewijs voor de inhoud van de overeenkomst tussen huurder en verhuurder.
- 3.5. Huurder dient binnen 5 werkdagen na de het versturen van de bevestigingsmail een aanbetaling van 50% van de totale huursom over te maken.
- 3.6. Pas na het versturen van de bevestigingsmail door verhuurder en de ontvangst van de aanbetaling zijn de data definitief voor Landgoed Wangi Felixe voor huurder gereserveerd.
- 3.7. Verhuurder accepteert alleen reserveringen door personen van 21 jaar of ouder.
- 3.8. Huurder draagt zorg voor het vermelden van het juist aantal personen dat mag niet het maximaal aantal toegestane personen overschrijden, tenzij hier schriftelijk van wordt afgeweken.



Artikel 4 Betalen

- 4.1. Huurder dient binnen 5 werkdagen na de het versturen van de bevestigingsmail een aanbetaling van 50% van de totale huursom over te maken.
- 4.2. De restsom inclusief €1000 borg dient 90 dagen voor aankomst te zijn overgemaakt op de rekening van verhuurder.
- 4.3. Indien de reservering 90 dagen of minder voor de aankomstdatum wordt gemaakt is de totale huurprijs inclusief de borg ad €1000 verschuldigd binnen 24 uur na ontvangst van de bevestigingsmail.
- 4.4. Huurder kan voor een betaling gebruik maken van de betaallink in de e-mail of het bedrag overmaken op het IBAN rekeningnummer genoemd in de e-mail o.v.v. de naam van begunstigde en het boekingsnummer.
- 4.5. Indien de (aan)betaling niet, of niet tijdig geschiedt, is huurder in verzuim en wordt de overeenkomst geannuleerd, tenzij verhuurder anders beslist. Huurder is in dat geval de annuleringskosten verschuldigd zoals in artikel 5 beschreven en is daarover vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.6. Verhuurder heeft alsdan het recht de kosten als bedoeld in artikel 4 lid 5 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en).

Artikel 5 Annuleren en wijzigen reservering

- 5.1. Het annuleren of wijzigen van een reservering kan uitsluitend schriftelijk per e-mail.
- 5.2. Huurder is gerechtigd een overeenkomst schriftelijk, zonder kosten, uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging te annuleren of te wijzigen, tenzij het verblijf op het landgoed binnen 40 dagen na de datum van de reserveringsbevestiging valt.
- 5.3. Na afloop van de in artikel 5 lid 2 vermelde termijn is huurder slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van annuleringskosten.
- 5.4. De datum waarop de annulering is ontvangen bepaalt welk deel van de huursom verschuldigd is, bij wijze van annuleringskosten.
- 5.5. Laagseizoen: bij annulering 60 dagen of meer voor de aanvang van de huurperiode zijn alleen administratiekosten €200 verschuldigd. (De borg wordt terugbetaald)
- 5.6. Laagseizoen: bij annulering minder dan 60 dagen voor de aanvang van de huurperiode is 100% van de totale huursom verschuldigd. (De borg wordt terugbetaald)
- 5.7. Hoogseizoen: bij annulering 90 dagen of meer voor de aanvang van de huurperiode zijn alleen administratiekosten €500 verschuldigd. (De borg wordt terugbetaald)
- 5.8. Hoogseizoen: bij annulering minder dan 90 dagen voor de aanvang van de huurperiode is 100% van de totale huursom verschuldigd. (De borg wordt terugbetaald)
- 5.9. Indien door onvoorziene omstandigheden verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van (aan)betalingen plaatsvinden.
- 5.10. Indien huurder de huurperiode of andere wezenlijke bestanddelen van de overeenkomst wenst te wijzigen, dan is daarvoor uitdrukkelijke toestemming van verhuurder nodig. Verleent verhuurder geen toestemming, dan kan huurder de overeenkomst annuleren tegen voldoening van genoemde annuleringskosten in lid 3 t/m lid 8 van dit artikel.
- 5.11. Het annuleren of wijzigen van de overeenkomst door huurder geldt ook als annulering of wijziging voor medereiziger(s).



Algemene voorwaarden Landgoed Wangi Felixe

5.12. Annulering door verhuurder.

Indien door onvoorziene omstandigheden verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. Verhuurder zal er alles aan doen om een vergelijkbare accommodatie te zoeken. Indien huurder niet akkoord gaat met dit alternatief, zal onmiddellijk restitutie van (aan)betalingen inclusief de borg plaatsvinden.

Verdergaande aanspraken van de kant van huurder in dit geval worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Huurder zal zich gedragen als goed huurder tijdens zijn verblijf op Landgoed Wangi Felixe en heeft een algemene zorgplicht voor het verhuurde.
- 6.2. Huurder is jegens verhuurder aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die tijdens de huurperiode van het landgoed voor verhuurder ontstaat als gevolg van het verblijf, ongeacht of deze schade wordt veroorzaakt door handelen of nalaten van huurder, medereiziger(s) of door derden die zich door hun toedoen op het landgoed bevinden, dan wel door enig dier of een zaak die zij onder zich hebben. Tenzij huurder kan aantonen dat de schade niet kan worden toegerekend.
- 6.3. Huurder is verplicht schade ontstaan tijdens het verblijf onmiddellijk te melden.
- 6.4. Indien schade bij aankomst op het landgoed wordt geconstateerd dient huurder dit direct te melden.
- 6.5. Niet gemelde schade zal op huurder worden verhaald.
- 6.6. Verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van goederen van huurder.
- 6.7. Voor zover wettelijk is toegestaan, is verhuurder niet aansprakelijk voor storingen of uitval van mechanische, elektrische of andere apparatuur of goederen, op het landgoed, maar zal zich inspannen om tot herstel over te gaan binnen een redelijke tijd.
- 6.8. Verhuurder is niet aansprakelijk voor bouwactiviteiten in de buurt.
- 6.9. Verhuurder is niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet functioneren van nutsvoorzieningen waaronder internet.
- 6.10. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het landgoed ten gevolge van vertraging.
- 6.11. Enige in de huurovereenkomst of de algemene voorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verhuurder.
- 6.12. Indien verhuurder toch aansprakelijk is jegens huurder, dan is de vergoeding beperkt tot maximaal het door huurder aan verhuurder betaalde bedrag.

Artikel 7 Verzekeringen

- 7.1. Verhuurder adviseert huurder en/of medereiziger(s) om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 7.2. Verhuurder adviseert huurder en/of medereiziger(s) om altijd een reisverzekering af te sluiten.
- 7.3. Huurder dient bij aanvang van zijn verblijf op Landgoed Wangi Felixe in bezit te zijn van een geldige wettelijk aansprakelijkheidsverzekering.



Artikel 8 Borg

- 8.1. Eventuele schade die door toedoen of nalaten van huurder ontstaat, wordt verrekend met de borg, onverminderd de plicht van huurder tot volledige schadevergoeding.
- 8.2. Conform afspraak wordt de borgsom binnen 14 dagen na het verlaten van het landgoed teruggestort, eventueel onder aftrek van te verrekenen bijkomende kosten en/of voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan het landgoed.

Artikel 9 Aankomst en vertrek

- 9.1. Check in check out:
 - a. Check in : vanaf 14.00
 - b. Check out: vóór 10.00
- 9.2. Liever een andere tijd in- of uitchecken? Neem contact op voor de mogelijkheden.
- 9.3. Luchthaven transfer: De chauffeur ontmoet huurder op het vliegveld van Bali, Denpasar Airport. Hij wacht buiten de aankomstdeur. De chauffeur houdt een bordje omhoog met de naam van huurder, helpt met de bagage en begeleidt huurder en medereizigers naar het landgoed.
- 9.4. Verhuurder heeft de vluchtgegevens van huurder en het aantal medereizigers nodig van zowel aankomst als vertrek om de luchthaventransfers te organiseren.

Artikel 10 Aantal medereizigers

- 10.1. Landgoed Wangi Felixe is ingericht voor maximaal 8 personen en 2 kinderen tot 6 jaar. (Voor kinderen tot 6 jaar bestaat de mogelijkheid een kinderbedje bij te plaatsen).
- 10.2. Het is huurder niet toegestaan om meer personen op het landgoed onder te brengen en/of te laten overnachten dan het aantal vermeld op de reserveringsbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met verhuurder.
- 10.3. Indien zonder toestemming van verhuurder meer mensen dan overeengekomen op het landgoed overnachten is huurder automatisch in verzuim van zijn verplichtingen in de overeenkomst en is hij schadeplichtig.

Artikel 11 Huisregels

- 11.1. ZWEMBAD
Het gebruik van het zwembad is altijd de eigen verantwoordelijkheid van huurder. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door gebruik van het zwembad. Duiken is op eigen risico. Het is altijd de verantwoordelijkheid van huurder om toezicht te houden op kinderen die het zwembad gebruiken.
- 11.2. ROKEN
Roken is niet toegestaan binnen in de gebouwen zelf, of buiten in de buurt van de gebouwen op het landgoed. Er mag geen open vuur worden gebruikt binnen of buiten. Vuurwerk afsteken is niet toegestaan. Deze regels zijn vanwege de authentieke rieten alang alang daken.
Roken is alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen rookplekken.
- 11.3. HUISDIEREN
Huisdieren zijn niet toegestaan.



Algemene voorwaarden Landgoed Wangi Felixe

11.4. RECREATIEVE DOELEINDEN

Landgoed Wangi Felixe is uitsluitend bestemd voor recreatieve doeleinden en niet bedoeld voor het vieren van feesten, partijen en dergelijke in de ruimste zin van het woord.

Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst

- 12.1. Verhuurder is gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail per direct te ontbinden en de onverwijlde ontruiming van de woning te eisen, als huurder zijn zorgplicht voor de woning ernstig verzaakt, als huurder meer of andere personen en/of dieren in de woning onderbrengt dan toegestaan volgens de overeenkomst, als huurder langer dan de overeengekomen tijd in de woning verblijft, of als huurder schade toebrengt aan de woning, als huurder voor overlast zorgt, of anderszins zijn verplichtingen als goed huurder niet nakomt.
- 12.2. In een dergelijk geval heeft huurder geen recht op restitutie van (een deel van) de huursom, en is huurder gehouden de schade te vergoeden die verhuurder lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van huurder.
- 12.3. Indien verhuurder de woning niet kan leveren ten gevolge van omstandigheden die hem niet kunnen worden toegerekend, is verhuurder gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Huurder krijgt in dat geval zijn huursom terug, doch heeft geen recht op enige vergoeding van kosten of schade.

Artikel 13 klachten

- 13.1. Heeft u een klacht over het landgoed? Dan is gastheer Gustut ter plekke uw eerste aanspreekpunt. Geef een klacht altijd tijdens het verblijf op het landgoed binnen 24 uur na het ontstaan daarvan, rechtstreeks door aan gastheer Gustut én de intermediair zodat deze in staat worden gesteld de klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 13.2. Indien de klacht niet bevredigend wordt geadresseerd, kan huurder contact opnemen met intermediair zodat er in overleg met verhuurder een oplossing kan worden gevonden.
- 13.3. Lukt dit ook niet? Dan kunt u uiterlijk binnen 2 weken na afloop van de huurperiode, de klacht, schriftelijk bij intermediair en/of verhuurder indienen onder vermelding van alle ter zake doende gegevens en vergezeld van bewijzen in de vorm van getuigenverklaringen en/of foto's.
- 13.4. Indien huurder zich niet houdt aan de termijnen en voorwaarden die zijn gesteld in dit artikel, verliest huurder zijn recht op schadevergoeding, één en ander voor zover al enig recht op schadevergoeding bestaat.